

关于旅游 APP 使用体验的调查问卷

尊敬的女士/先生:

您好! 我们是华侨大学旅游学院的研究人员, 我们正在做关于旅游 APP 使用体验的调查研究, 您的意见对我们完成研究工作非常重要, 敬请您就下列问题作答, 您的回答仅作研究之用, 请您放心填写。谢谢!

华侨大学旅游学院研究组

一、旅游 APP 使用体验调查:

1. 请思考, 并选择您最常用的旅游 APP, 在选定的“□”上划“√”。

□ 携程 □ 去哪儿 □ 艺龙旅行 □ 飞猪 □ 途牛 □ 驴妈妈 □ 马蜂窝
 □ 同程旅游 □ 阿里旅行 □ 百度旅游 □ 穷游 □ 面包旅行 □ 其他

2 接下来, 请您以最常使用的旅游 APP 为填写对象; 问卷所有问题均为单选题;

请根据您的同意程度 (1=完全不同意; 7=完全同意), 在选定的“□”上划“√”, 并按顺序逐一填答, 以免漏答。

一、请描述您个人的观念	1 完全不同意	2 非常不同意	3 比较不同意	4 一般	5 比较同意	6 非常同意	7 完全同意
1. 一个人的行为应该与他/她的地位相符;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 一个人的衣着应该与他/她的身份相匹配;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 当我失去面子时, 我不会告诉我的家人;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 我不喜欢在工作中被指责;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 我认为老师的指导非常重要;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 当我做出购买决定时, 我主要会考虑周围人们的建议。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
二、请描述您对该旅游 APP 的使用评价	1	2	3	4	5	6	7
1. 总体来说, 我觉得这个旅游 APP 很好用。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 我认为这个旅游 APP 是很有价值的。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 这个旅游 APP 的信息对我很有利。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 这个旅游 APP 功能强大。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 我使用这个旅游 APP 互动是清晰易懂的	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 我与这个旅游 APP 互动不用耗费太多精力。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 我觉得这个旅游 APP 很容易使用。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 我很容易在这个旅游 APP 上找到需要的信息。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
三、请描述您对该旅游 APP 的满意程度	1	2	3	4	5	6	7
1. 使用这个旅游 APP 后我觉得非常满意	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 使用这个旅游APP后我觉得非常愉快	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 使用这个旅游 APP 后我觉得非常满足	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
四、请描述您对这个旅游 APP 的依赖程度	1	2	3	4	5	6	7
1. 我会花更多时间在这个旅游 APP 上	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 我会在该旅游 APP 上浏览更多信息	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 我会增加对这个旅游 APP 访问次数	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 我将继续访问这个旅游 APP	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
五、请描述您是否愿意继续使用目前的旅游 APP	1	2	3	4	5	6	7
1. 我打算继续使用该旅游 APP。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

(续)	完全不同意	非常不同意	比较不同意	一般	比较同意	非常同意	完全同意
2.我将保持使用该旅游 APP,如我现在做的一样。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.在未来,我将经常使用该旅游 APP。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
六、如果换成使用其他旅游 APP 您有何感受	1	2	3	4	5	6	7
1.转用新的旅游 APP 会造成金钱损失	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.转用新的旅游 APP,服务可能无法达到预期效果。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.我不确定新的旅游 APP 购买折扣是否更加划算。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.转用新的旅游 APP,我要对所有旅游 APP 进行比较。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.即使我有足够的信息,比较旅游 APP 仍要耗费大量的精力、	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.如果转用新的旅游 APP,很多功能我要重新学习才能使用	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
七、请描述您是否从该旅游 APP 上购买旅游产品	1	2	3	4	5	6	7
1.我打算从该旅游 APP 购买旅游产品。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.如果要购买旅游产品,我会首先考虑从这个旅游 APP 购买。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.我从该旅游 APP 购买旅游产品的可能性很高。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.我十分乐意从该旅游 APP 购买旅游产品。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.我不会从该旅游 APP 购买旅游产品。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
八、请描述您有多大可能会做以下任何事情	1	2	3	4	5	6	7
1.对该旅游APP的评价都是积极正面的	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.主动向其他人推荐这个旅游APP	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.把这个旅游APP推荐给其他向我寻求建议的人	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.警示朋友和亲戚不要使用这个旅游APP	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.向我的朋友和亲戚抱怨旅游APP	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.向其他人传播这个旅游APP的负面消息	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
九、请描述您使用该旅游APP是否担心发生如下情况	1	2	3	4	5	6	7
1.如果使用这个旅游APP,我将失去对付款信息隐私的控制	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.如果使用这个旅游APP,我的支付信息会泄露	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.使用这个旅游APP会导致个人信息在不知情中被利用。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.如果使用这个旅游APP,互联网罪犯可能访问我的帐户并窃	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

二、基本资料

1. 您的性别: 男 女
2. 您的年龄: 20岁以下 20-25岁 26-35岁 36-45岁 46-59岁 60岁及以上
3. 您的学历: 初中及初中以下 高中/中专 专科 本科 硕士及硕士以上
4. 您的平均月收入: ≤2500元 2501-5000元 5001-10000元 10001-20000元 ≥20001元
5. 您来自_____省
6. 您一年出游次数: 0次 1-3次 4次及以上
7. 您每个月使用旅游 APP 的频次: 0次 1-3次 4-6次 7次及以上
8. 您曾经使用过几个旅游 APP: 1个 2-3个 4-5次 6个及以上

再次感谢您的热心帮助与大力支持! 敬祝身体健康! 阖家幸福! 万事如意!

华侨大学旅游学院研究组